

## 利用者様満足度アンケート結果（守山生涯学習センター）

問1 お住まいはどちらですか。

(1)名古屋市

- ①千種区（ 8）②東 区（ 6）③北 区（13）④西 区（ 2）⑤中村区（ 2）  
⑥中 区（ 2）⑦昭和区（ 2）⑧瑞穂区（ 0）⑨熱田区（ 0）⑩中川区（ 0）  
⑪港 区（ 0）⑫南 区（ 0）⑬守山区（101）⑭緑 区（ 1）⑮名東区（ 6）  
⑯天白区（ 1）

(2)愛知県（ 18） (3)岐阜県（ 1） (4)三重県（ 1） (5)その他（ 1）

問2 年齢はおいくつですか。

- (1)80歳以上（ 9）(2)70歳代（44）(3)60歳代（32）(4)50歳代（23）  
(5)40歳代（21）(6)30歳代（21）(7)20歳代（ 6）(8)15（中学生除く）～19（ 3）  
(9)中学生（ 0） (10)小学生（ 1）

問3 性別はどちらですか。

(1)男性（ 54） (2)女性（110） (3)その他（ 1）

問4 どちらの施設を利用されましたか。

- (1)集会室<第1（14）第2（15）第3（15）第4（13）第5（20）第6（17）第7（23）>  
(2)和 室<第1（ 8）第2（ 3）第3（18）>  
(3)視聴覚室（ 8） (4)美術室（ 8） (5)料理室（ 2） (6)体育室（ 0） (7)和洋裁室（ 5）  
(8)陶芸窯（ 1） (9)その他（ 0）

問5 施設をどのくらい利用していますか。

- (1)ほとんど毎日（ 0）(2)週1回（28）(3)週2回（12）(4)週3回（ 2）(5)月1回（33）  
(6)月2回（38） (7)月3回（15）(8)年数回（25）(9)初めて（12）

問6 施設をどのような理由で利用されますか。（複数回答）

- (1)自宅・職場・学校に近い（45） (2)交通の便がよい（63） (3)料金が安い（59）  
(4)設備がよい（32）(5)職員の対応がよい（22）(6)受講したい講座がある（21）  
(7)その他（ 12 ）

問7 施設利用の主な目的は何ですか。（複数回答）

- (1)仲間づくり（40） (2)知人・友人の誘い（14） (3)自主グループに参加（68）  
(4)講座・教室に参加（39）(5)生涯学習のため（33） (6)技術の向上（27）  
(7)健康の維持（15） (8)体力づくり（ 7） (9)ストレス解消（14）  
(10)その他（ ）

問8 本日はどのような集まりでご利用ですか。

- (1)友人・グループ（86） (2)地域の集まり（ 6） (3)学校・職場（ 7）  
(4)講座・教室（56） (5)その他（ 9） (6)無回答（ 1）

問9 本日の窓口での対応に満足していただけましたか。

(1) とても満足 (68) (2) 満足 (97) (3) やや不満 (0) (4) 不満 (0)

問10 当施設の設備の満足度についてお聞かせください。

- ①体育室・集会室等の清潔度 (1)とても満足 (2)満足 (3)やや不満 (4)不満 (5) わからない (6) 無回答  
(40) (96) (4) (0) (10) (15)
- ②ロビーの清潔度 (1)とても満足 (2)満足 (3)やや不満 (4)不満 (5) わからない (6) 無回答  
(39) (102) (3) (0) (5) (16)
- ③トイレの清潔度 (1)とても満足 (2)満足 (3)やや不満 (4)不満 (5) わからない (6) 無回答  
(36) (103) (11) (1) (2) (12)
- ④全体の清潔度 (1)とても満足 (2)満足 (3)やや不満 (4)不満 (5) わからない (6) 無回答  
(37) (110) (3) (1) (2) (13)

問11 当施設の職員の満足度についてお聞かせください。

- ①身だしなみ (1)とても満足 (2)満足 (3)やや不満 (4)不満 (5) わからない (6) 無回答  
(58) (95) (0) (0) (5) (7)
- ②態度・表情 (1)とても満足 (2)満足 (3)やや不満 (4)不満 (5) わからない (6) 無回答  
(60) (92) (1) (0) (4) (8)
- ③ことばづかいの丁寧さ (1)とても満足 (2)満足 (3)やや不満 (4)不満 (5) わからない (6) 無回答  
(65) (85) (2) (0) (5) (8)
- ④説明のわかりやすさ (1)とても満足 (2)満足 (3)やや不満 (4)不満 (5) わからない (6) 無回答  
(52) (98) (1) (0) (6) (8)
- ⑤親切さ (1)とても満足 (2)満足 (3)やや不満 (4)不満 (5) わからない (6) 無回答  
(67) (82) (1) (0) (7) (8)
- ⑥全体の満足度 (1)とても満足 (2)満足 (3)やや不満 (4)不満 (5) わからない (6) 無回答  
(63) (91) (1) (0) (4) (6)

問12 当施設の運営・事業の満足度についてお聞かせください。

- ①講座・講演会の内容 (1)とても満足 (2)満足 (3)やや不満 (4)不満 (5) わからない (6) 無回答  
(17) (59) (5) (0) (62) (22)
- ②グループ活動への支援 (1)とても満足 (2)満足 (3)やや不満 (4)不満 (5) わからない (6) 無回答  
(23) (77) (3) (0) (42) (20)
- ③生涯学習情報の提供 (1)とても満足 (2)満足 (3)やや不満 (4)不満 (5) わからない (6) 無回答  
(15) (70) (4) (0) (54) (22)
- ④学習相談 (1)とても満足 (2)満足 (3)やや不満 (4)不満 (5) わからない (6) 無回答  
(18) (48) (2) (1) (75) (23)
- ⑤体育室・集会室等の設備 (1)とても満足 (2)満足 (3)やや不満 (4)不満 (5) わからない (6) 無回答  
(30) (78) (3) (1) (32) (21)
- ⑥全体の満足度 (1)とても満足 (2)満足 (3)やや不満 (4)不満 (5) わからない (6) 無回答  
(26) (91) (5) (0) (21) (22)

問13 当施設のホームページをご覧になったことはありますか。

(1)はい (68) (2)いいえ (85) (3) 無回答 (12)

問 14 当施設は平成 28 年 10 月より第 2 火曜日も開館し、祝日・日曜日の夜間も開館している事をご存知ですか。

(1)はい (79) (2)いいえ (77) (3)無回答 (9)

問 15 一日で同一の部屋を利用するとき、2連続(午前・午後または午後・夜間)は5%、3連続(1日)は10%料金割引になる事をご存知ですか。

(1)はい (61) (2)いいえ (95) (3)無回答 (9)

問 16 平成 27 年度以前こちらの施設をご利用頂いた事がある方にお伺いします。

平成 27 年度以前と比較した場合の満足度は、

(1)とてもよくなった (2)よくなった (3)やや不満 (4)不満 (5)わからない (6)無回答

(27) (70) (5) (0) (31) (32)